

DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE pro odběratele tepla k ŘÁDNÉMU VYÚČTOVÁNÍ list.č. 3

1. VYHODNOCENÍ DODÁVEK TEPLA je měřena na patě objektu, v případě poruchy či výměny měřících zařízení - **společný dohodnutý postup je následující:**

- na základě porovnání se spotřebou tepelné energie v odběrném místě v předcházejícím období s přihlédnutím-zohledněním délky srovnávaného období a se zohledněním na klimatické podmínky v těchto obdobích

2. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE naměřených hodnot u vystavených řádných fakturací- vyúčtování dodávek tepelné energie je možné ve lhůtě do 20.dní ode dne, kdy bylo toto vyúčtování dodávky tepelné energie prokazatelně doručeno, a to:

- písemně na korespondenční adrese: **VE, spol. s r.o., Dolní řadová 462, Stráž nad Nisou, 463 03**

- osobně na výše uvedené korespondenční adrese společnosti
- elektronickou formou na e-mailové adrese: **fakturace@vesro.cz**
- prostřednictvím ID datové schránky: **hk6s6wd**

3. DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE - v otázkách veškerých dotazů je možné se obracet na jednatele společnosti p.Petra Vedrala – tel.číslo 602 410 946, e-mail: petr.vedral@vesro.cz nebo na p.Václava Renčina – tel.číslo 602 410 945, e-mail: vaclav.rencin@vesro.cz
DISPEČINK - tel.číslo 602 430 826 - nonstop provoz

4. PRÁVA ODBĚRATELE při řešení sporů ohledně dodávek tepelné energie nebo jejího vyúčtování je dáno platným smluvním ujednáním případně dodatky či společnými ujednáními mezi dodavatelem a odběratelem.

Pro případné řešení sporů je možné se mimosoudně dohodnout. Též je možné se obrátit na následující úřady:

KONTAKTY NA STÁTNÍ INSTITUCE

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, podatelna: podatelna@eru.cz, tel.: 564578666, www.eru.cz

Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, podatelna:posta@mpo.cz, tel.č.: 224851111, www.mpo.cz

Kontakty na vybrané spotřebitelské organizace uveřejněné MPO:

<https://www.mpo.cz/cz/ochrana-spotrebitele/uzitecne-kontakty/kontakty-na-vybrane-spotrebiteleske-organizace--5724/>

Státní energetická inspekce, Gorazdova 24, 120 00 Praha 2, podatelna:posta@sei.cz, tel.č.:224907340, www.cr-sei.cz

5. INFORMACE O TRVÁNÍ SMLOUVY: smlouva je sjednána na dobu neurčitou

6. PODÍL NÁKLADŮ NA PALIVO S NAKOUPENOU TEPELNOU ENERGIÍ od E.ON Energie a.s. činí **612,00 Kč/ GJ** bez 10% DPH

7. VÝSLEDNÁ CENA TEPELNÉ ENERGIE pro rok 2023 v lokalitě **TEPLO CHRASTAVA** činí **1004,52** vč. 10% DPH

VÝSLEDNÁ - CENA TEPELNÉ ENERGIE PRO ROK 2023 v lokalitě TEPLO CHRASTAVA (bloková kotelna Andělohorská, výtopna Liberecká ulice s rozvody sídliště Střelecký vrch a bloková kotelna Spartak s rozvody město střed) s KOGENERACÍ E.ON Energie

2023						
členění	celkem Kč bez DPH	celkem náklady Kč	odebrané množství GJ	Kč/GJ bez DPH	Kč/GJ bez DPH	náklady na palivo s nakoupenou tepelnou energií v Kč/GJ bez DPH
proměnné náklady	8 479 968	11 795 806	12 917	913,20	656,50	612,00
stálé náklady a zisk	3 315 838				256,70	
				1004,52	Kč/GJ vč.10% DPH	