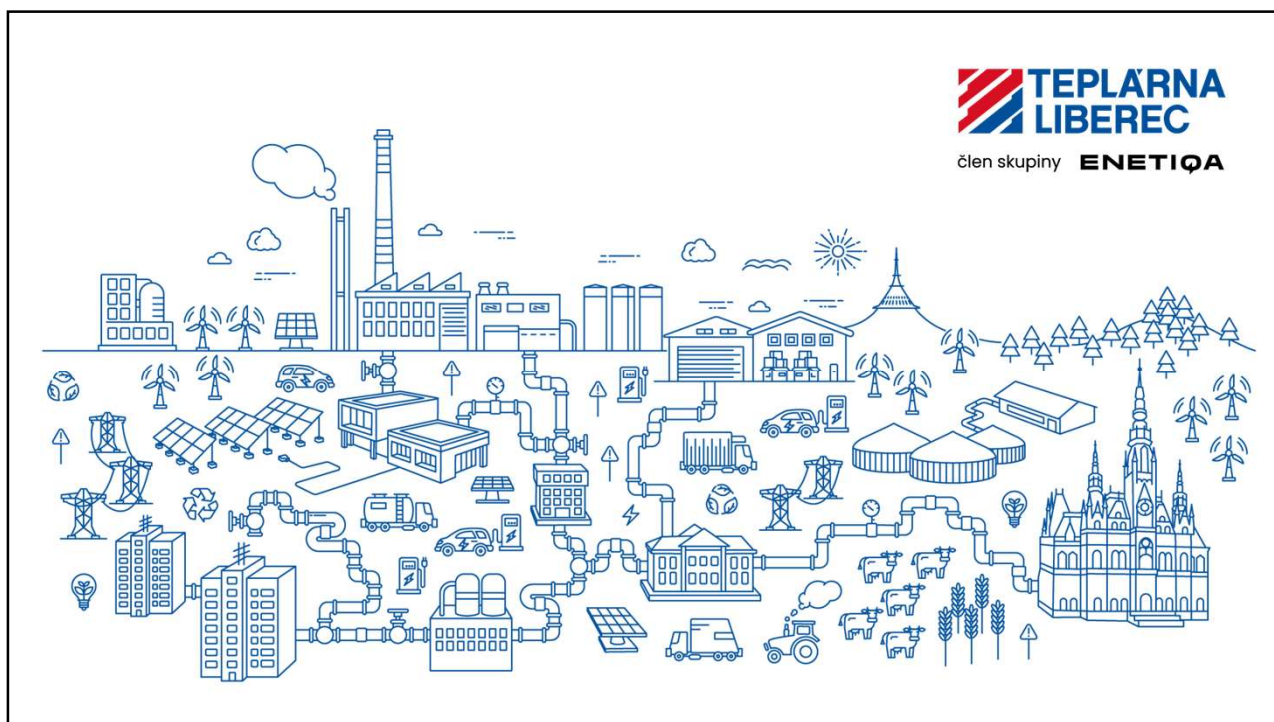




Věrnostní program 2026+



Úvodní představení



- nový model věrnostního programu navazuje na předchozí dva projekty vyhlášené pro období 2016-2020 a 2021-2025 a reflektuje požadavky našich významných partnerů
- věrnostní program je stejně jako v minulých letech určený všem zákazníkům v sekundární úrovni předání, kterým končí stávající fixace a mají i nadále zájem o garanci slevy z ceníkové ceny dodávek tepla a teplé vody
- poskytnutí slevy z ceníkové ceny je obdobně jako v minulých letech podmíněno závazkem odběru tepelné energie po stanovené období



Hlavní cíle



Důvěra

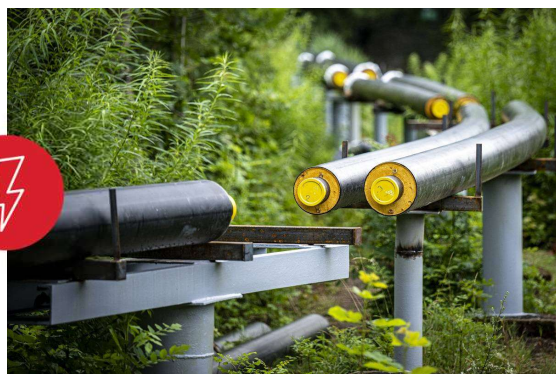
Vážíme si důvěry našich zákazníků a touto cestou je za jejich věrnost chceme odměnit. Vzájemná důvěra a transparentní komunikace jsou pro nás prioritou.

Stabilita

Naším dlouhodobým cílem je být pro zákazníky stabilním partnerem i v situacích, kdy dochází k výkyvům na trhu s energiemi, a zároveň nadále poskytovat spolehlivou službu bez starostí.

Investice

Investujeme do rozsáhlé modernizace naší technologie i rozvodné tepelné sítě a chceme v tom pokračovat. Zároveň plánujeme a postupně připravujeme realizace nových projektů, které našim zákazníkům přinesou další komfort.

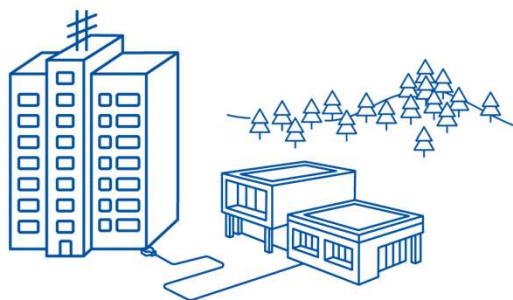


Varianty nového programu



Nový model věrnostního programu nabídne zákazníkům rozšíření a možnost volby ze dvou variant smluvního úvazku a výše slevy poskytnuté z ceníkové ceny tepelné energie.

- fixace smlouvy na **5 let**
s garancí slevy ve výši **10 %**
- fixace smlouvy na **8 let**
s garancí slevy ve výši **16 %**



Věrnostní program v číslech



Tarif	Popis tarifu	Ceníková cena	Stávající program cena po slevě	Cena po slevě fixace 5 let	Cena po slevě fixace 8 let
E2/E3	Ohřev TV a dodávka z VS	960,42	888,39	935,10	872,81
E1	Dodávka ÚT z VS	1 039,06	888,39	935,10	872,81
T1	OPS ve vlastnictví dodavatele	1 039,06	888,39	935,10	872,81
H1	OPS ve vlastnictví odběratele	1 028,94	879,74	926,04	864,30

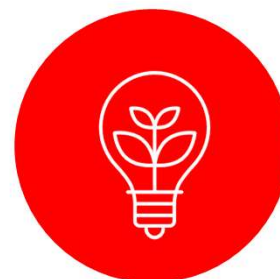
Cenový model vychází z ceníku platného pro kalendářní rok 2025. Ceny jsou uvedeny bez DPH za jeden odebraný GJ.



Věrnostní program v číslech



- Celková úspora **průměrné domácnosti** při roční spotřebě 20 GJ činí za celé období v případě pětiletého programu **11 637 Kč**, při zvolení osmiletého programu **29 792 Kč** včetně DPH.
- Celková úspora **průměrného bytového domu** o 40 bytových jednotkách činí za celé období v případě pětiletého programu **465 499 Kč**, při zvolení osmiletého programu **1 119 677 Kč** včetně DPH.



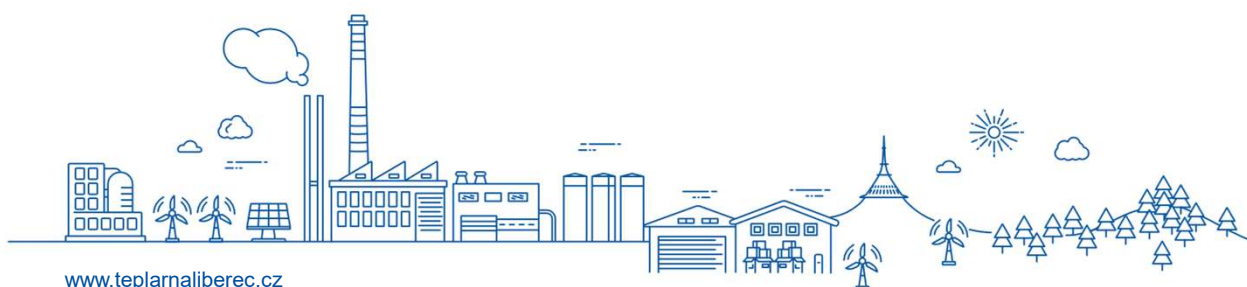
Časový harmonogram



- **srpen-září 2025**
představení nového věrnostního programu významným partnerům, konzultace
- **září 2025**
oslovení zákazníků, kterým v prosinci končí stávající fixace smlouvy, představení nového věrnostního programu a konzultace
- **říjen-listopad 2025**
příprava a podpis nových dodatků ke smlouvám o dodávce tepelné energie dle zvolené varianty věrnostního programu



energie našeho města



www.teplarnaliberec.cz